



**РОССЕТИ
СИБИРЬ**

Красноярскэнерго

12.12.2024

№ 1.3/20/8479

на № _____ от _____

Филиал ПАО «Россети Сибирь» -
«Красноярскэнерго»

Российская Федерация,
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 66а
тел. 8 (391) 256-68-59, факс 8 (391) 256-68-77
info@kr.rosseti-sib.ru, www.rosseti-sib.ru

По списку рассылки

О запуске услуги «Короткий номер 220»

Уважаемые руководители!

Настоящим уведомляем Вас, что в филиале ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнерго» заочное обслуживание потребителей услуг осуществляется посредством горячей линии энергетиков «Светлая линия 220» по единому федеральному телефонному номеру 8-800-220-0-220, в коммерческую эксплуатацию запущена услуга «Короткий номер 220».

По единому короткому номеру 220 можно обратиться по вопросам:

- осуществления технологического присоединения;
- оказания услуг по передаче электрической энергии;
- организации учета электрической энергии;
- организации обслуживания потребителей, использование цифрового сервиса

Портала ТП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;

- оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
- несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;

- перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

Звонок на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по федеральному номеру 8-800-220-0-220 и короткому номеру 220 бесплатный для абонентов с городских и мобильных номеров телефонов в зоне эксплуатационной ответственности сетевой компании.

✓ В связи с этим прошу Вас актуализировать информацию (в части номера для обращений потребителей услуг по передаче электрической энергии и (или) технологическому присоединению, адреса официального сайта организации в сети Интернет).

Начальник управления
взаимодействия с клиентами

Волченкова О.А.
(391) 256-56-40

О.Г. Кривцова

АДМИНИСТРАЦИЯ
БАЛАХТИНСКОГО РАЙОНА
«13» 12 2024 г.
№ 0-4039